



Quatro benefícios de contratar um provedor de serviços gerenciados

Um deles é a otimização de custos

www.beyondsoft.com/br/

Índice

Introdução	2
Sobre a Beyondsoft	3
Benefícios de ter um Provedor de Serviços Gerenciados	4
Uma Abordagem Pragmática	6
Beyondsoft em Ação	8

Introdução

Qual é o valor de um Provedor de Serviços Gerenciados (MSP)?

Embora, à primeira vista, um MSP possa ser visto apenas como um custo adicional sem retorno aparente, sua verdadeira contribuição revela-se no impacto transformador que pode trazer ao seu negócio. Investir em um MSP confiável é apostar diretamente no crescimento sustentável da sua empresa; os custos iniciais rapidamente se justificam diante dos benefícios contínuos que se acumulam com o tempo.

O apoio regular na manutenção da infraestrutura, aliado à administração ativa e dedicada no local, permite que oportunidades ocultas sejam descobertas — desde pontos de vulnerabilidade e desperdícios até áreas onde recursos e dinheiro podem ser otimizados.

Em um mercado em constante evolução, impulsionado por novas tecnologias e mudanças profundas na maneira de trabalhar, o tradicional já não garante resultados. Vivemos uma era de transformação, tanto no perfil dos profissionais quanto na digitalização dos processos, e essa disrupção exige que as empresas repensem e redefinam suas estratégias para prosperar no novo cenário corporativo.

Muitas empresas veem a tecnologia moderna apenas como um centro de custos, mas, como a computação em nuvem já mostrou, ela pode ser ao mesmo tempo uma fonte de economia e um motor para o negócio. Em muitos casos, os custos tecnológicos acabam sendo inferiores aos de sua própria gestão. Com despesas em alta, orçamentos reduzidos e escassez de profissionais qualificados em TI, gerenciar tecnologia tornou-se um grande desafio. É nesse contexto que o MSP se destaca.

O MSP tem a capacidade de enxergar tanto o panorama geral quanto os detalhes do seu negócio. Otimiza o que funciona, corrige o que não está eficiente e assume a responsabilidade de manter os sistemas resilientes e seguros. Assim, sua equipe pode focar em iniciativas que impulsionem a produtividade e o crescimento da empresa.

Sobre a Beyondsoft

Na Beyondsoft, buscamos compreender seu negócio e objetivos. Não somos um MSP que apenas monitora e identifica problemas, mas sim facilitadores de soluções, dedicados a oferecer serviços que apoiem seu sucesso. Utilizamos nossa experiência e expertise para analisar sua empresa e contexto, avaliando onde você está e como a tecnologia pode acelerar seus resultados. Assim, colaboramos para personalizar uma solução alinhada aos seus objetivos.

“Nos vemos como consultores orientados pelo sucesso do cliente”, afirma Marshall Ma, CEO da Beyondsoft Consulting Inc. “Nosso foco está em construir ótimos relacionamentos e entregar valor para você e sua equipe. Buscamos orientá-lo a otimizar seus custos, fortalecer sua segurança e governança, e alcançar excelência operacional com precisão e cuidado.”

Nossos processos consideram requisitos técnicos e não técnicos, o ambiente tecnológico e a prontidão da sua equipe. Isso possibilita extrair o máximo valor de aplicações e sistemas e avançar para o futuro.

Nosso framework e melhores práticas resultam da vivência em diferentes cenários, tecnologias e operações. Ainda assim, seguimos ampliando nosso conhecimento, sempre em busca do melhor para a sua empresa, mesmo diante de desafios. Não nos acomodamos nos resultados anteriores, mas os utilizamos como base para ir além.

Este whitepaper sintetiza aprendizados sobre o setor de MSP e sobre nossa própria atuação. É um material para apoiar sua decisão sobre a escolha de um MSP para seu negócio.

**“Buscamos orientá-lo
a otimizar seus
custos, fortalecer sua
segurança e
governança, e
alcançar excelência
operacional com
precisão e cuidado.”**

– Marshall Ma, Co-fundador e Comitê Executivo da
Beyondsoft Consulting, Inc.

Planejamento Estratégico

Orientamos sua empresa na definição de uma abordagem bem-sucedida para migração ou inovação nativa na nuvem, criando resultados positivos para seu negócio, produtos e serviços.

Inovação e Adoção

Orientamos sua empresa a implementar um processo iterativo para avaliar, migrar e liberar workloads e aplicações na nuvem, minimizando os riscos dessa fase e maximizando a experiência de adoção e operação de novos ambientes em nuvem.

Governança e Gestão Contínua

Orientamos sua organização na criação de uma base adequada de governança, assim como em uma ampla gama de serviços para a operação contínua do seu ambiente em nuvem, com foco na resolução de incidentes críticos, gestão ativa de plataformas e workloads, segurança e conformidade.

Jornada do Cliente

Benefícios de ter um MSP

Otimização de custos
Capacidades com IA
Segurança e governança
Sucesso operacional

Otimização de Custos

Gerenciar a otimização de custos é garantir eficiência e valor sem prejudicar o orçamento. Para isso, é fundamental dimensionar corretamente os investimentos. Sua equipe possui especialistas dedicados com expertise para supervisionar as operações diárias? Ou seria mais vantajoso contar com um time externo de especialistas, que domina processos e melhores práticas do setor, liberando sua equipe para focar em outras prioridades?

Acreditamos que sim. Trabalhar conosco não significa abrir mão do controle das operações. Atuamos em toda a organização, coletando informações precisas para suprir lacunas e aprimorar a comunicação, com suporte personalizado e automatizado.

Ao nosso lado, você tem uma estrutura de custos clara e previsível, além de acesso a especialistas e ferramentas de monitoramento em tempo real, permitindo agir rapidamente para minimizar impactos e responder prontamente a clientes.

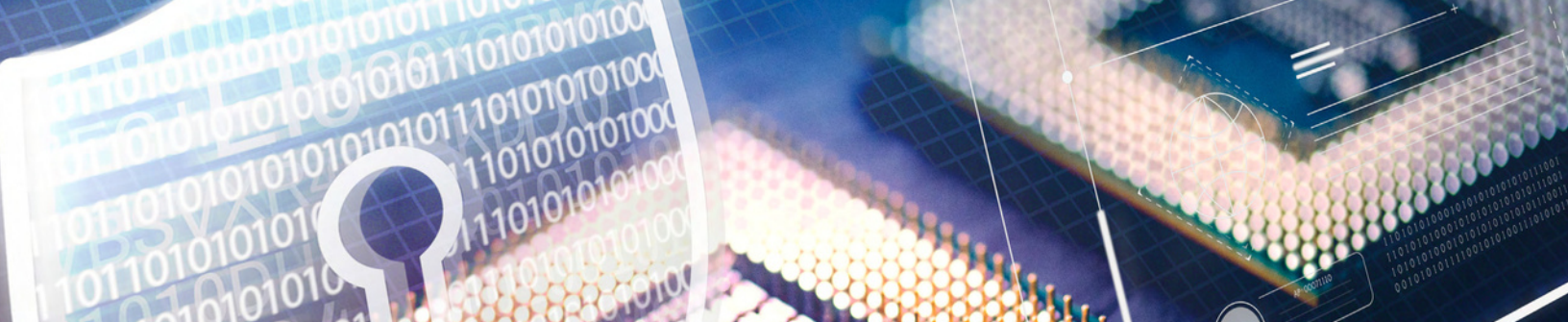
Capacidades com IA

A IA Generativa tornou-se a próxima grande inovação em desenvolvimento, uma ferramenta versátil em diversos setores que, quando usada de forma responsável, pode economizar tempo e aumentar a produtividade. Muitas empresas já começaram a incorporar essa tecnologia transformadora no ambiente de trabalho para transformar suas operações e impulsionar o crescimento.

De acordo com a [Reuters, o ChatGPT atingiu 100 milhões de usuários ativos mensais em janeiro de 2023](#). Reconhecemos o valor dessas inovações e é por isso que integramos a IA generativa, como o GPT, em nosso modelo de serviços gerenciados, com o objetivo específico de desbloquear novos níveis de eficiência e produtividade.

Benefícios que se incluem:

- **Estratégia Shift-to-the-Left:** Resolva problemas comuns rapidamente usando ferramentas de autoatendimento e automação. Essa abordagem libera tempo para que você e sua equipe foquem em problemas mais complexos, aumentando a eficiência e a satisfação do cliente.
- **Aquisição de novos conhecimentos:** Continue aprendendo e se adaptando, adquirindo e aplicando rapidamente novos conhecimentos para melhorar a resolução de problemas, otimizar operações e antecipar necessidades futuras, impulsionando eficiência e inovação.
- **Economia de tempo:** Gere respostas baseadas em consultas sobre tarefas específicas, reduzindo o tempo e esforço para pesquisa e análise. A IA também pode ser usada para desenvolver aplicativos que eliminem tarefas redundantes, permitindo que você foque em trabalhos mais importantes.
- **Aprimoramento da tomada de decisão e resolução de problemas:** Obtenha informações relevantes e análises “e se” para ajudar a identificar e avaliar riscos potenciais e trade-offs antes de tomar uma decisão final.



Segurança e Governança

Ao pensar na sua jornada de transformação digital, examine atentamente a segurança e a conformidade. No nível mais básico, ao introduzir novas cargas de trabalho em uma infraestrutura, você aumenta potencialmente as áreas de vulnerabilidade. Um dos principais objetivos da modernização é aprimorar a segurança de forma a proteger seu ambiente digital e permitir que você atinja rapidamente a conformidade.

Nossa equipe de especialistas em segurança foca onde você está agora, nos pontos fortes, nas fraquezas, nas vulnerabilidades e nas lacunas. Monitoramos a conformidade para que você não precise se preocupar com padrões como o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), a Lei Sarbanes-Oxley (SOX) e a Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde (HIPAA).

Desenvolvemos um modelo de segurança que protege tanto sistemas legados quanto soluções modernas, sempre otimizando as medidas para garantir a integridade da infraestrutura. Nossa abordagem cobre todos os âmbitos da empresa—de pessoas e dispositivos a aplicativos e dados, onde quer que estejam.

Adotamos uma postura proativa, com medidas preventivas que dificultam ataques e ferramentas de detecção rápida para resposta imediata a ameaças. Automatizamos tarefas rotineiras, analisamos dados para identificar padrões e riscos, e emitimos alertas sobre possíveis problemas. Esse processo torna os sistemas mais confiáveis, reduz interrupções e fortalece sua confiança em nosso trabalho.

Sucesso Operacional

Sucesso operacional basicamente significa otimização. O monitoramento proativo ajuda a prevenir indisponibilidade do sistema, gargalos de desempenho e outros problemas potenciais. Ele impulsiona a manutenção preventiva, evitando que um problema se torne crítico.

Independentemente do MSP, problemas sempre surgirão e isso faz parte da realidade de gerir um negócio. Nessas situações, nos diferenciamos pela forma como reagimos. Com nossa experiência e modelo, conseguimos diagnosticar e resolver rapidamente problemas imprevistos, minimizando o impacto nas operações. Além do monitoramento 24/7, realizamos manutenção e backups regulares para aumentar a disponibilidade e confiabilidade do sistema. Nossos centros de entrega estão localizados ao redor do mundo, oferecendo suporte empresarial onshore, nearshore e offshore.

Somos especialistas em tecnologias, sistemas e domínios específicos, reconhecidos como parceiros de soluções Microsoft e Azure Expert MSP. Poucas empresas alcançam tantas especializações como nós, reforçando nosso compromisso de excelência para que você não precise se preocupar.

Aproveitando nossa expertise, as organizações podem acessar um vasto conhecimento que ajuda a se beneficiar das melhores práticas, padrões do setor e insights tecnológicos atualizados. Não há necessidade de buscar, contratar e treinar novos funcionários. Segundo um relatório, pode levar seis meses ou mais até ver um retorno positivo sobre o investimento na forma de produtividade plena. No entanto, se você deseja recrutar alguém para apoiar as operações, oferecemos um plano completo de integração e um processo de transferência de conhecimento adaptado às suas necessidades.

Adotando uma Abordagem Pragmática para os Serviços Gerenciados da Beyondsoft

Se você contratar os nossos serviços, o que deve esperar?

Criamos um framework de engajamento acionável com três pontos principais para ajudá-lo a decidir trabalhar com um MSP:

- *Planejamento Estratégico*
- *Inovação e Adoção*
- *Governança e Gestão Contínua*

Planejamento Estratégico

Estabelecer uma parceria com um MSP não se trata apenas de um simples passo, mas sim de uma verdadeira jornada. A maioria dos MSPs trabalha com contratos de longa duração, não para restringir o cliente a um fornecedor, mas para criar uma estratégia consistente, acompanhá-la de perto e garantir sua plena realização. Tenha cautela com qualquer MSP que prometa soluções imediatas ou economias rápidas — esses são exatamente os que se deve evitar.

Nossa estratégia é um processo multinível que foca em pessoas e processos. Trabalhamos junto com você para construir um caso de negócios sólido.

Um fluxo de trabalho geral se apresenta assim:

1. Obter apoio executivo: Trabalhamos com você para definir uma visão que foque em resultados de negócio e sucesso operacional.

2. Avaliar prontidão de pessoas e tecnologia: Queremos conhecer a cultura da sua equipe, observando suas atividades e identificando oportunidades de melhoria. Compreender a prontidão tecnológica atual vai além do hardware e software; entender sua equipe nos dá insights para equilibrar expectativas de entregas de curto e longo prazo.

3. Demonstrar otimização de custos: Simplificando sua stack tecnológica e a gestão, ajudamos a otimizar seus gastos desnecessários. E mostramos por meio de nossas práticas.

4. Agilidade em segurança e conformidade: Fornecemos monitoramento em tempo real 24/7 da postura de segurança para reduzir riscos e antecipar-se a ataques e ameaças cibernéticas em constante evolução. Podemos acomodar rapidamente mudanças na infraestrutura da empresa e no ambiente externo.

5. Configurar check-ins periódicos: Como parceiro de confiança, estabelecemos check-ins para avaliar nosso progresso em relação ao plano e identificar quaisquer necessidades imediatas de correção.

Inovação e Adoção

Consideramos inovação e adoção como a implementação de uma abordagem iterativa alinhada à estratégia. Essa abordagem envolve iniciativas conectadas aos objetivos de negócio para avaliar impacto, custos, possíveis obstáculos e desafios de segurança. Entre essas iniciativas são:

- 1. Adoção da Nuvem:** Otimizamos sua jornada de migração para a nuvem, priorizando a segurança em cada etapa. O Framework 7R (rehost, relocate, replatform, refactor, repurchase, retire e retain) fornece um roteiro para determinar a melhor forma de mover as aplicações e dados da infraestrutura on-premises para a nuvem. Essa abordagem orienta as organizações a escolherem o método ideal para cada workload, equilibrando necessidades, complexidade e custo-benefício.
- 2. Avaliação de desempenho:** Avaliamos sua stack tecnológica antes e depois da implementação para garantir que as novas funcionalidades estejam entregando os resultados esperados.
- 3. Produtividade Aprimorada:** Utilizamos nossa ferramenta proprietária de IA generativa para reduzir o tempo de busca, encontrar respostas rapidamente e acelerar os processos de tomada de decisão, liberando tempo para que você foque em outras prioridades.
- 4. Economia de custos rápida:** Comparamos ferramentas atuais e tecnologias recém-implementadas para identificar maneiras de gerar economia mais rapidamente, como redução do tempo de espera, aumento da capacidade de monitoramento em tempo real sem aumento de pessoal, entre outros.
- 5. Estabelecimento de canais de feedback:** Trabalhamos em parceria para definir como você deseja receber feedback, os requisitos e a frequência do suporte que espera de nós.
- 6. Governança de segurança:** Estabelecemos marcos para monitorar o progresso em relação aos objetivos, minimizando interrupções e atendendo às prioridades do negócio.

Governança e Gestão Contínua

Atuando como seu MSP e parceiro estratégico de confiança, colaboramos lado a lado para aprimorar a governança do ambiente de TI, além de monitorar e reportar resultados, avanços e aprendizados. Dentro desse contexto, nosso foco se concentra em quatro áreas essenciais:

- 1. Governança de TI:** Orientamos a estruturar práticas, políticas, processos e estruturas organizacionais que garantam o uso eficiente, eficaz e alinhado da tecnologia da informação com os objetivos estratégicos da organização.
- 2. Experiência do usuário:** Estabelecemos um benchmark para medir fricção na experiência do usuário e o tempo necessário para resolver problemas críticos e não críticos.
- 3. Sucesso operacional:** Identificamos áreas onde os problemas são resolvidos de acordo com os objetivos e apontamos oportunidades de melhoria.
- 4. Simplificação tecnológica:** Reduzimos o número de aplicações subutilizadas ou duplicadas, diminuindo custos e minimizando riscos de segurança.



Beyondsoft em Ação

Case de Sucesso: WeVets

WeVets é um ecossistema brasileiro de saúde veterinária que apoia pets, veterinários e tutores. Com a assistência da Beyondsoft no Brasil, a WeVets modernizou sua infraestrutura de TI, resultando em uma redução significativa de 30% a 40% nos custos operacionais totais. Grande parte dessa economia veio da implementação de práticas de governança focadas na eficiência financeira das operações em nuvem. Isso proporcionou maior transparência, confiança na tomada de decisões e mitigação de riscos de segurança. Como resultado, a empresa conseguiu identificar novas oportunidades de investimento e considerar a expansão de seus negócios. Histórias de sucesso como esta destacam o impacto positivo dos serviços gerenciados na redução de custos, na implementação de melhores práticas e na criação de uma base sólida para crescimento e expansão futura.

“Com a otimização e maior eficiência na gestão, conseguimos identificar novas oportunidades de investimento e expansão.”

Eduardo Ângelo, Diretor de TI e CX na WeVets

Vamos juntos?

Escolher o MSP certo pode acelerar sua jornada digital e o caminho para a inovação. Nosso framework de engajamento é uma abordagem iterativa e flexível que permite às equipes desbloquear fluxos de trabalho produtivos e atingir os objetivos de negócio mais rapidamente. Orientamos e definimos juntos o escopo do projeto, respondendo as suas dúvidas e apoiando sobre armadilhas comuns em cada etapa do processo.

Histórias de sucesso como esta destacam o impacto positivo dos serviços gerenciados na redução de custos, na implementação de melhores práticas e na criação de uma base sólida para crescimento e expansão futura.

Vamos juntos fortalecer a sua jornada digital?